

## ID・PWの確認方法

健診予約システム・健診結果管理システムではID・PWが必要です。  
ID・PWがご不明な場合は、下記の操作でご自身のID・PWが確認できます。

### 操作方法

#### Step1：パスワードが不明な方をクリック

ユーザー認証

ログインID   
 パスワード

**LOGIN**

→ パスワードがご不明な方  
→ Safari (ブラウザ) のサイト利用制限について

#### Step2：本人認証のデータ入力

ID・パスワードの取得

以下の項目を入力（選択）し、[次へ]を押してください。

**\*必須項目**

会社メールアドレス \*   
※会社メールアドレスをお持ちでない方はこちら

従業員番号   
※お持ちでない場合は入力しないでください

健康保険証 \*  記号  番号   
半角英数  
※保険番号ではありません。  


氏名 (全角カタカナ) \* (例) ヤマダ (例) タロウ  
※アルファベットの方は全角で入力してください

生年月日 \*    
※被保険者の生年月日です

性別 \*  男性  女性

**→ 次へ**

認証OK  
の場合

認証NG  
の場合

#### Step3：受付完了画面を確認

お問い合わせ受付完了

お問い合わせを受け付けました。

本件に関するお問い合わせの際、お問い合わせ番号をお申し込みで必ず、次の番号を控えておいてください。

お問い合わせ番号 2514

お問い合わせ結果の確認方法

ご入力いただいたメールアドレス宛に、お問い合わせ結果が閲覧できるURLを送信します。  
メールに記載のURLにアクセスしていただくことで、お問い合わせ結果をご確認いただけます。

※情報が照会できた場合のみ、ID・パスワードをご確認いただけます。  
※メールを受け取ってから必ず24時間以内にURLへアクセスし、お問い合わせ結果をご確認ください。  
期限を過ぎますとURLは無効となりますので、ご注意ください。

お問い合わせ結果メールが届かない場合

メールが届かない場合、下記の理由が考えられます。

1. 迷惑メールフォルダに入っている  
正しくメールアドレスを入力されているにも関わらずメールが届かない場合は、迷惑メール設定をされている可能性がありますので、迷惑メールフォルダをご確認ください。
2. メールアドレスが間違っている  
正しいメールアドレスをご確認の上、もう一度初めからお手続きをやり直してください。
3. ドメイン指定受信を設定している  
ドメイン指定受信などを設定している場合は「info@apap.jp」からのメール受信を「許可」した上でもう一度初めからお手続きをやり直してください。
4. メールの変換が遅れている  
サーバーの状況によりメールの変換が遅れることがあります。

ID・パスワードについてのお問い合わせ

Email	info@apap.jp
営業時間	9:30~18:00 (土日祝・年末年始除く)

#### Step3：認証NG画面表示

ID・パスワードの取得

入力いただいた内容が健保組合が管理している情報と一致しません。

なお、メールアドレスの表記を複数お持ちの方は別表記で再度お試しください。  
例) 表記①Tarou.Yamada@ncrkenpo.or.jp  
表記②TY123456@ncrkenpo.or.jp  
(QuickLook ID@xxx.com)

認証できない場合は、こちらからお問い合わせください。

メールでのお問い合わせはこちら

お電話でのお問い合わせ先：日本NCR健康保険組合  
TEL.03-5244-9800

## 確認時の注意

・会社のメールアドレスをお持ちでない場合は、必要事項を記入し  
健保にお問合せください。 [hia.jp@ncrkenpo.or.jp](mailto:hia.jp@ncrkenpo.or.jp) (下記参照)

#### Step4：会社メールを確認しURLクリック

2021/04/13 (火)

info@apap.jp  
[日本NCR健康保険組合] お問い合わせ結果のご連絡

宛先 @NCRKENPO\_OR\_JP

お問合せ結果  
URL: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

#### Step5：確認を押下

お問い合わせ結果

[確認] ボタンをクリックしてお問い合わせ結果をご確認ください。

**→ 確認**

**！ ご注意**

[確認] ボタンをクリックできる回数は1回限りとなります。  
クリック後に再度情報を確認する場合は、お手数ですがお手続きをはじめからやり直してください。

#### Step6：ID・PW確認

お問い合わせ結果

こちらの情報はお忘れにならないように大切に保管してください。

氏名	ユーザー1評価用 様
ID	test-usr1-g23
パスワード	3swaMLPE

**！ ご注意**

・このページは1度のみ閲覧可能となります。お手数ですが、再度情報を確認する場合は、お手続きをはじめからやり直してください。

#### Step4：必要事項記入しメールで健保に問合せ

差出人(M) @ncrkenpo.or.jp

宛先... [hia.jp@ncrkenpo.or.jp](mailto:hia.jp@ncrkenpo.or.jp)

送信(S) C C (C)...

件名(U) 【日本NCR健康保険組合】ID/PW問合せ

※下記 4 項目をご入力の上、送信してください。  
※後日、健康保険組合よりご自宅宛てに ID/PW を郵送いたします。

氏名：  
会社名：  
営業所：  
所属：